**Historias de usuarios**

**Problema**

Las entidades de salud necesitan mejorar el proceso de asignación de citas, ya que se han venido presentando múltiples asignaciones de citas, los médicos están en la mayoría del tiempo ocupados o libres, los encargados que asignan las citas de los pacientes no tienen la información necesaria y no cuenta con un mecanismo de mejoramiento.

**Criterios de evaluación para prioridad y riesgo:**

**Alta/o:** Historias de usuarios esenciales y que se deben abordar en las primeras iteraciones; cualquier cambio en ellos generaría conflictos en el desarrollo del producto.

**Media/o:** Historias de usuarios cuyo desarrollo se puede postergar a iteraciones intermedias; complementan las historias de usuarios esenciales, se debe tener cuidado si se llegan a dar cambios.

**Baja/o:** Historias de usuarios de baja incidencia en el producto software y se pueden contemplar en iteraciones finales.

Eje: escenario

**Alcance**

Se propone como solución el diseño y desarrollo de un sitio web donde las entidades de salud puedan gestionar las citas que piden sus pacientes; teniendo como base la autenticación y registro de los usuarios, la asignación de citas y la generación de reportes para la evaluación del servicio. Para ello se plantean los siguientes módulos:

* Autenticación
* Especialidad
* Usuarios
* Citas
* Reportes

**MÓDULO DE AUTENTICACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 1 | | |
| **Usuario:** | Administrador, médicos (general o especialista), auxiliares | | |
| **Nombre Historia:** | Inicio de sesión | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Riesgo:** | Alto | | |
| **Descripción:** | El usuario quiere iniciar sesión ingresando su cédula de ciudadanía y su contraseña para acceder a la página. | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1:** **Verificación de campos**  En caso de que los campos de inicio de sesión sean mal diligenciados o se encuentren vacíos, el sistema mostrará un mensaje con el siguiente texto de advertencia “Los Campos son incorrectos, por favor llenarlos bien”.  **Escenario 2: Verificar contraseña.**  En caso de que los campos de inicio de sesión sean correctos el sistema verificará que la contraseña corresponda a la cuenta con la cual se desea acceder  **Escenario 3: Verificar cuenta.**  En caso de que los campos de inicio de sesión sean correctos el sistema verificará que el usuario tenga una cuenta creada. Cuando la cuenta no está registrada el sistema mostrará un mensaje con el siguiente texto de advertencia “El usuario no se encuentra registrado”.  **Escenario 4: ingresar**  En caso de que los campos sean bien diligenciados, la contraseña corresponda y el usuario tenga una cuenta el sistema permitirá el ingreso de lo contrario no podrá ingresar. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 2 | | |
| **Usuario:** | Administrador, médicos (general o especialista), auxiliares | | |
| **Nombre Historia:** | Perfil correspondiente | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Riesgo:** | Alta | | |
| **Descripción:** | El usuario necesita ser autenticado con el perfil correspondiente para iniciar sesión de manera adecuada. | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: Perfil de usuario**  En caso de que el usuario ingrese correctamente el sistema mostrará las opciones correspondientes según sea el perfil de la cuenta y lo especificado en el **Anexo 1.** |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 3 | | |
| **Usuario:** | Administrador, médicos (general o especialista), auxiliares | | |
| **Nombre Historia:** | Cerrar sesión | | |
| **Prioridad:** | Baja | | |
| **Riesgo:** | Bajo | | |
| **Descripción:** | El usuario quiere cerrar la sesión que se encuentra activa para tener seguridad. | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: No permite cerrar sesión**  En caso que el sistema no pueda cerrar la sesión previamente iniciada el sistema mostrará el siguiente texto “no se ha podido cerrar la sesión”.  **Escenario 2: Redireccionar al inicio**  En caso de que el usuario cierre con éxito la sesión, el sistema redireccionará al inicio de la página con la sesión cerrada. |  | . |

**MÓDULO DE USUARIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 4 | | |
| **Usuario:** | Administrador | | |
| **Nombre historia:** | Crear cuenta | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Riesgo:** | Alto | | |
| **Descripción:** | El usuario quiere crear una cuenta para acceder al sitio web de acuerdo a los datos del Anexo 2. | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: Crear una cuenta**  En caso de que el usuario quiera crear una cuenta de usuario, debe seleccionar la opción “Crear usuario” y deberá diligenciar los datos según el anexo 2 para registrarlo.  **Escenario 2: Verificación de los campos**  En el momento en que el usuario termine de llenar el formulario, el sistema deberla validad los campos según lo estipula el anexo 2. En caso de que sean incorrecto, el sistema deberá notificar al usuario con el siguiente mensaje: “Los datos son incorrectos”.  **Escenario 3: Cédula existente.**  En caso que el usuario seleccione la opción de registrarse cuando haya diligenciado todos los campos (según el Anexo2) el sistema validará que no exista una cuenta asociada a la cédula ingresada.  **Escenario 4: Cuenta creada**  En el caso de crear exitosamente la cuenta el sistema debe desplegar el mensaje “cuenta creada con éxito” y garantizar que el usuario pueda iniciar sesión con la cuenta creada. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 5 | | |
| **Usuario:** | Administrador, médicos (general o especialista), auxiliares | | |
| **Nombre historia:** | Cambiar contraseña | | |
| **Prioridad:** | Media | | |
| **Riesgo:** | Medio | | |
| **Descripción:** | El usuario quiere cambiar su contraseña de acceso de acuerdo a los datos especificados en el Anexo 3 para tener una mayor seguridad. | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: Verificación de campos**  El sistema validará los campos de acuerdo a lo estipulado en el anexo 3. Si no cumple, el sistema mostrará un mensaje con el siguiente texto: “Los campos diligenciados son incorrectos”.  **Escenario 2: Verificación contraseña actual**  En caso de que el usuario digite una contraseña errónea en el campo contraseña actual el sistema mostrará un mensaje con el siguiente texto “La contraseña no es correcta. Vuelve a intentarlo”  **Escenario 3: Verificación de cambio de contraseña.**  En caso que el usuario guarde los cambios, se valide que la contraseña actual sea la misma que la registrada en la base de datos y se validen correctamente los datos según el Anexo 3, el sistema mostrará un mensaje con el siguiente texto “La contraseña ha sido cambiada correctamente”.  **Escenario 4: Nueva contraseña.**  En caso de que la contraseña sea cambiada con éxito, el sistema debe garantizar al usuario que se pueda autenticar con la nueva contraseña. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 6 | | |
| **Usuario:** | Administrador, médicos (general o especialista), auxiliares | | |
| **Nombre Historia:** | Consultar información de la cuenta | | |
| **Prioridad:** | Media | | |
| **Riesgo:** | Medio | | |
| **Descripción:** | El usuario quiere consultar la información de su cuenta por medio de un enlace para conocer los datos que he ingresado según el Anexo 2. | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: Información Personal**  En caso que el usuario seleccione la opción su cuenta, el sistema mostrará la información (según Anexo 2) correspondiente a la cuenta del usuario. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 7 | | |
| **Usuario:** | Administrador, médicos (general o especialista), auxiliar | | |
| **Nombre Historia:** | Editar cuenta | | |
| **Prioridad:** | Media | | |
| **Riesgo:** | Medio | | |
| **Descripción:** | El usuario quiere editar la información de su cuenta para actualizar sus datos según el Anexo 2. | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: Editar cuenta**  En caso de que el usuario seleccione la opción editar cuenta, el sistema mostrará los campos que se pueden editar según Anexo 2.  **Escenario 2: Verificación campos su cuenta.**  En caso de que los campos a editar se encuentren mal diligenciados o se encuentren vacíos según el Anexo2, el sistema mostrará un mensaje con el siguiente texto de advertencia: “Los campos diligenciados son incorrectos”.  **Escenario 3: Mensaje actualización.**  En caso que el usuario guarde los cambios, el sistema mostrará un mensaje con el siguiente texto: “Sus datos personales fueron actualizados correctamente”. |  |  |

**MÓDULO DE ESPECIALIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 8 | | |
| **Usuario:** | Usuario Administrador | | |
| **Nombre historia:** | Crear especialidad | | |
| **Prioridad:** | Media | | |
| **Riesgo:** | Medio | | |
| **Descripción:** | El Administrador del sitio web quiere crear nuevas especialidades para poder registrar aquellos médicos que hayan obtenidos los títulos de dichas especialidades. | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: Crear Especialidad**  En caso que el usuario desee crear una especialidad, cuando haya seleccionado la opción “crear especialidad”, el sistema debe desplegar el formulario con el campo de nombre de especialidad.  **Escenario 2: Verificar Campo.**  En el momento en que el usuario de clic en crear, el sistema deberá que la nueva especialidad no haya sido registrada previamente.  **Escenario 3: Mensaje de creación**  Cuando la validación sea correcto, el sistema deberá guardar la nueva especialidad y deberá notificar al usuario con el siguiente mensaje: “La especialidad ha sido creada correctamente”. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 9 | | |
| **Usuario:** | Usuario Administrador | | |
| **Nombre historia:** | Editar especialidad | | |
| **Prioridad:** | Media | | |
| **Riesgo:** | Medio | | |
| **Descripción:** | El Administrador del sitio web quiere editar una especialidad ya existente para corregir los datos que posee. | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: Editar Especialidad**  En caso que el usuario desee editar una especialidad, primero deberá haber seleccionado la especialidad a editar y luego dar clic en la opción de “editar especialidad”, el sistema debe desplegar el formulario con el campo de nuevo nombre de especialidad.  **Escenario 2: Verificar Campo.**  En el momento en que el usuario de clic en crear, el sistema deberá verificar que la nueva especialidad no haya sido registrada previamente.  **Escenario 3: Mensaje de edición**  Cuando la validación sea correcta, el sistema deberá guardar la modificación de la especialidad y deberá notificar al usuario con el siguiente mensaje: “La especialidad ha sido modificada correctamente”. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 10 | | |
| **Usuario:** | Usuario Administrador | | |
| **Nombre historia:** | Eliminar especialidad | | |
| **Prioridad:** | Media | | |
| **Riesgo:** | Medio | | |
| **Descripción:** | El Administrador del sitio web desea eliminar una especialidad porque ya no es necesaria en el centro de salud. | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: Eliminar Especialidad**  En caso que el usuario desee eliminar una especialidad, primero deberá haber seleccionado la especialidad a eliminar y luego dar clic en la opción de “eliminar especialidad”, el sistema debe desplegar un mensaje de confirmación que dirá  “¿Desea eliminar la especialidad? Si No”.  **Escenario 2: Mensaje de eliminación**  En caso de que la respuesta sea afirmativa, el sistema deberá borrar toda la información de la especialidad y notificar al usuario con el siguiente mensaje: “La especialidad ha sido borrada correctamente”. |  |  |

**MÓDULO DE CITAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 11 | | |
| **Usuario:** | Auxiliar | | |
| **Nombre historia:** | Crear citas | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Riesgo:** | Alta | | |
| **Descripción:** | El usuario auxiliar desea asignar las citas a los pacientes, para que puedan ser atendidos en el horario y con el doctor pertinente de acuerdo al anexo 5. | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: Diligenciar formulario**  En caso de que el usuario desee crear una cita, deberá seleccionar el día deseado en el calendario y en la opción de crear cita, el sistema deberá mostrar un formulario con los campos requeridos según el anexo 5.  **Escenario 2: Verificar campos**  El sistema deberá verificar que los campos sean correctos según lo estipula el anexo 5.  **Escenario 3: Verificación de la hora**  El sistema deberá verificar que la hora de inicio de una cita no sea igual a otra que se haya pedido con el mismo doctor.  **Escenario 4: Verificación disponibilidad**  El sistema deberá verificar que la cita sea asignada dentro del horario disponible del especialista solicitado.  **Escenario 5: Creación de la cita**  En el momento en que el usuario termine de llenar el formulario y todos los campos son correcto, el sistema deberá notifica que la cita se ha creado satisfactoriamente. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 12 | | |
| **Usuario:** | Auxiliar | | |
| **Nombre historia:** | Editar citas | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Riesgo:** | Alta | | |
| **Descripción:** | El usuario quiere editar una cita previamente consultada mediante la opción “editar” para poder corregir los datos que hay en ella (Según el Anexo5). | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: Diligenciar formulario**  En caso de que el usuario desee editar una cita, deberá buscar la cita en el calendario y dar clic en la opción editar. El sistema deberá mostrar el formulario con los campos requeridos según anexo 5.  **Escenario 2: Verificar campos**  El sistema deberá verificar que los campos sean correctos según el anexo 5.  **Escenario 3: Verificación de la hora**  El sistema deberá verificar que la hora de inicio de una cita no sea igual a otra que se haya pedido con el mismo doctor.  **Escenario 4: Verificación disponibilidad**  El sistema deberá verificar que la cita sea asignada dentro del horario disponible del especialista solicitado.  **Escenario 5: Edición de la cita**  En el momento en que el usuario termine de llenar el formulario y todos los campos son correctos, el sistema deberá mostrar la cita actualizada en el calendario. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 13 | | |
| **Usuario:** | Auxiliar | | |
| **Nombre historia:** | Eliminar citas | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Riesgo:** | Alta | | |
| **Descripción:** | El usuario quiere eliminar una cita previamente consultada mediante la opción “eliminar” porque ya no es necesaria para el paciente | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: Búsqueda cita**  En caso de que el usuario desee eliminar una cita, deberá buscarla en el calendario y luego dar clic en la opción de eliminar, el sistema deberá mostrar el mensaje “¿Desea eliminar la cita? Sí No”.  **Escenario 2: Eliminar cita**  Si la respuesta es afirmativa, el sistema deberá marcar la cita como cancelada y no mostrarla en el calendario. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 14 | | |
| **Usuario:** | Médico | | |
| **Nombre historia:** | Estado de la cita | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Riesgo:** | Alta | | |
| **Descripción:** | El usuario quiere registrar el estado de una cita para dar el cumplimiento o no de la misma. | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: Búsqueda cita**  En caso de que el usuario desee registrar el cumplimiento de la cita, deberá seleccionar la cita en el calendario. El sistema deberá mostrar los datos de la cita con las opciones de cumplió o no cumplió.  **Escenario 2: Registro de cumplimiento**  Después de que el usuario haya seleccionado alguna de las opciones, el sistema deberá guardar la información del estado de la cita, dependiendo de lo que haya escogido el usuario. |  |  |

**MÓDULO DE REPORTES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 15 | | |
| **Usuario:** | Administrador | | |
| **Nombre historia:** | Reporte de citas | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Riesgo:** | Alta | | |
| **Descripción:** | El usuario quiere conocer el reporte del número de citas atendidas, perdidas o canceladas según el doctor, la especialidad o todas las especialidades para saber el rendimiento de la asignación de citas. | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: Búsqueda por doctor**  Si el usuario desea hacer una búsqueda de las citas por doctor, deberá escoger la opción de especialidad y luego la escoger la opción del doctor perteneciente a dicha especialidad. El sistema deberá despegar una lista con todos los doctores que están registrados y el usuario deberá escoger el que le interese.  **Escenario 2: Búsqueda por especialidad**  Si el usuario desea hacer una búsqueda de las citas por especialidad, deberá escoger la opción de especialidad. El sistema deberá despegar una lista con todas las especialidades que están registradas y el usuario deberá escoger la que le interese.  **Escenario 3: Búsqueda por todas las especialidades**  Si el usuario desea hacer una búsqueda de las citas por todas las especialidades, deberá escoger la opción de todas las especialidades. El sistema deberá mostrar una lista de los datos de todas las especialidades.  **Escenario 4: Mostrar Datos**  De acuerdo a la opción escogida, deberá mostrar en una tabla los datos de la cita que tiene un doctor, una especialidad o de cada una de las especialidades según el anexo 6. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 16 | | |
| **Usuario:** | Administrador | | |
| **Nombre historia:** | Guardar reporte de citas | | |
| **Prioridad:** | media | | |
| **Riesgo:** | media | | |
| **Descripción:** | El usuario Administrador desea descargar el reporte de las citas que le interesan por medio de la opción “Guardar reporte” para poder guardarla e imprimirla. | | |
|  | **Criterios de Aceptación** | **Resultado** | **Observaciones** |
|  | **Escenario 1: Guardar Reporte**  En caso de que el usuario de clic en el reporte que quiere ver, el sistema debe mostrarle la opción de “Guardar reporte”.  **Escenario 2: Ruta de Descarga**  En caso de que el usuario seleccione la opción de “Guardar reporte”, se debe mostrar una ventana de diálogo para que el usuario seleccione la ruta donde se va a guardar el reporte. |  |  |

**ANEXOS**

**Anexo1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Perfil** | **Función** |
| Administrador | * Crear, editar y eliminar especialidades * Editar su cuenta * Consultar e imprimir reportes |
| Médico | * Consultar y editar su cuenta * Consultar las citas asignadas * Editar el estado de las citas asignadas |
| Auxiliar | * Consultar y editar su cuenta. * Consultar la disponibilidad de los médicos. * Crear las citas a asignar. |

**Anexo 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Campo** | **Tipo de dato** | **Descripción** | **Visualizar** | **Modificar** |
| Nombre | Alfabético | El campo Nombre contiene una longitud no mayor a 20 caracteres, el campo es obligatorio. | x | x |
| Apellido | Alfabético | El campo Apellido contiene una longitud no mayor a 20 caracteres, el campo es obligatorio. | x | x |
| Fecha de nacimiento | Numérico y carácter especial | El campo fecha debe llevar el formato D/M/A el campo es obligatorio | x | x |
| Dirección | Alfanumérico y carácter especial | El campo dirección no es obligatorio. | x | x |
| E-mail | Alfanumérico y carácter especial. | El campo correo debe tener la siguiente estructura: [ejemplo@correo.com](mailto:ejemplo@correo.com), el campo es obligatorio. | x | x |
| Cedula | Numérico | El campo cédula debe contener una longitud no mayor a 10 caracteres, el campo es obligatorio. | x |  |
| Contraseña | Alfanumérico | El campo contraseña debe contener una longitud de 6 como mínimo y 15 caracteres como máximo, el campo es obligatorio. | x |  |
| Perfil | Alfabético | Indica el rol que lleva el usuario dentro de la página, el campo es obligatorio. | x | x |
| Especialidad | Alfanumérico | Si el usuario es un médico, se debe definir la especial a la que pertenece: general, medicina laboral, medicina deportiva, psicología, fonoaudiología, Terapia ocupacional, fisioterapia o alguna nueva. | x | x |

**Anexo3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Campo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| Contraseña actual | alfanumérico | Contraseña actual del usuario, el campo es obligatorio. |
| Nueva contraseña | alfanumérico | Campo para la nueva contraseña, debe contener sólo caracteres alfanuméricos y una longitud de 6 como mínimo y 15 caracteres como máximo, el campo es obligatorio. |
| Confirmar nueva contraseña | alfanumérico | Campo para verificar que la nueva contraseña coincide con la contraseña ingresada en el campo “Nueva contraseña”, el campo es obligatorio. |

**Anexo 4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Campo** | **Tipo de dato** | **Descripción** | **Visualizar** | **Modificar** |
| Nombre | Alfabético | El campo Nombre contiene una longitud no mayor a 20 caracteres, el campo es obligatorio. | x |  |
| E-mail | Alfanumérico y carácter especial. | El campo correo debe tener la siguiente estructura: [ejemplo@correo.com](mailto:ejemplo@correo.com), el campo es obligatorio. | x |  |
| Cedula | Numérico | El campo cedula es obligatorio. | x |  |
| Perfil | Alfabético | Indica el rol que lleva el usuario dentro de la página, el campo es obligatorio. | x | x |
| Especialidad | Alfanumérico | Si el usuario es un médico, se debe definir la especial a la que pertenece: general, medicina laboral, medicina deportiva, psicología, fonoaudiología, Terapia ocupacional, fisioterapia o alguna nueva. | x | x |

**Anexo 5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Campo** | **Tipo de dato** | **Descripción** | **Visualizar** | **Modificar** |
| Cedula Paciente | Numérico | El campo Cédula del paciente contiene una longitud no mayor a 10 caracteres, el campo es obligatorio. | x | x |
| Especialidad | Alfanumérico | Es una lista con todas las especialidades disponibles a escoger. | x |  |
| Doctor | Alfanumérico | Son todos los doctores que pertenecen a la especialidad escogida anteriormente. | x |  |
| Hora de Inicio | Alfanumérico | La hora a la que empieza la cita (HH:MM). | x | x |

**Anexo 6**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Campo** | **Tipo de dato** | **Descripción** | **Visualizar** | **Modificar** |
| Nombre | Alfabético | Nombre del doctor o especialidad | x |  |
| Citas Atendidas | Numérico | Es campo muestra la cantidad de citas que fueron atendidas por el doctor o especialidad. | x |  |
| Citas Perdidas | Numérico | Es campo muestra la cantidad de citas que fueron perdidas por el doctor o especialidad. | x |  |
| Citas Canceladas | Numérico | Es campo muestra la cantidad de citas que se cancelaron por el doctor o especialidad. | x |  |